

### Misión:

Nayara está comprometida a crear integración de principios asociados al desarrollo sostenible en nuestros procesos de negocio y el equilibrio entre el desarrollo económico, sociocultural y medioambiental y la preservación de los destinos, y el equilibrio en la satisfacción del cliente, del colaborador y la comunidad.

### Alcance:

Se aplica a todos los departamentos, grupos, áreas, divisiones, subsidiarias y otras entidades bajo la dirección o control del Hotel Arenal Nayara.

### Política de la gerencia:

La política consiste en conducir nuestros negocios de modo que se nos conozca como compañía digna de confianza, con políticas de integridad y de preocupación por el medio ambiente en que operamos. El llevar a cabo nuestras actividades comerciales de modo coherente con prácticas sólidas de protección del medio ambiente es esencial para lograr nuestra Misión.

### Políticas Nayara:

- Brindar información del ahorro de energía y del agua a los colaboradores y clientes.
- Crear estímulo para la fomentar el reciclaje.
- Capacitar al personal en temas de servicio, ambiente, reciclaje y sostenibilidad.
- Fomentar nuestra resolución contra la explotación sexual y comercial de niños y adolescentes.
- Contar con productos y proveedores que ayuden a la protección del medio ambiente.
- Comprar productos en envases grandes de vidrios, cada proveedor debe reutilizar los envases.
- Brindar constantemente mantenimiento preventivo para prevenir fugas en las instalaciones.
- Crear con nuestra infraestructura un ambiente acorde con la naturaleza.
- Apoyar a las comunidades en sus actividades culturales, recreativas, deportivas y ambientales.
- Colaborar con las instituciones educativas, de fe, de salud, de seguridad y ambientales, en sus proyectos de desarrollo.
- Innovar con proyectos creativos la preservación de las acciones de sostenibilidad.
- Brindar protección y ayuda a las áreas naturales protegidas.
- No permitir los comederos artificiales en nuestras áreas verdes.
- Proteger la naturaleza será responsabilidad de todos.
- Incentivar a sus clientes a visitar las áreas silvestres protegidas.
- Incentivar al turista nacional.
- No alimentar ni entro de nuestras instalaciones ni en las áreas naturales a los animales silvestres.

### Objetivos:

- Las prácticas sólidas de protección del medio ambiente son una parte integral de nuestro negocio y se aplicara a todos nuestros empleados.
- Nuestras instalaciones comparten un juego de normas sobre protección del medio ambiente por su diseño y se comunicará bien a todo los que la conozcan.

- Nuestros empleados entienden lo que la Compañía espera sobre la protección del medio ambiente dentro del hotel, en las colindancias del establecimiento y fuera de él y están capacitados para cumplir con sus responsabilidades individuales así como con las de sus grupos con respecto en cómo actuar y a quién dirigirse para realizar denuncias ambientales, porque dependerá de cada uno proteger el medio ambiente.
- Nuestras instalaciones estará dedicadas a reducir continuamente su impacto sobre el medio ambiente.
- Los planes de desarrollo para nuevos procesos, productos, instalaciones y tecnologías aseguran el reconocimiento del impacto sobre el medio ambiente como parte crítica del proceso de planificación.
- Responderemos con un sentido de urgencia a las preocupaciones de nuestros empleados, nuestros clientes y la comunidad, acerca del impacto de nuestras actividades sobre el medio ambiente.

Por lo que nuestro plan de Sostenibilidad del hotel es buscar el equilibrio entre todos los aspectos de la misión. Esto lo podemos lograr comunicando lo que somos, lo que deseamos que sea el cliente, personal y comunidad. Las siguientes son programas que Nayara ejerce.

#### Ámbito Ambiental;

- Amplia iluminación natural en todas las instalaciones del hotel por su diseño y el entorno el cual nos rodea.
- Sistemas de ahorro de electricidad como cambio de bombillos, habitaciones con tarjeta desconectadora, cambio de equipos, diseño de la infraestructura, mantenimiento preventivo, folletos ilustrativos, equipos innovadores de sostenibilidad.
- Sistema de ahorro de agua por medio de dispositivos en todos los grifos y duchas, inodoros de ahorro, cambio de cama y paños retardados, folletos ilustrativos.
- Programa de reciclaje.
- Abono e insecticida orgánico elaborado con materia prima producida en el hotel (pasto, hojas, plantas, grasa de cocina entre otros).
- Los jardines están identificados y la gran mayoría son nativos.
- Productos de limpieza, lavandería, cocina y jardinería no tóxicas y biodegradables.
- Promovemos y protegemos áreas naturales.
- Contribuimos con programas ambientales.

#### Ámbito Social;

- Las donaciones hechas a organizaciones como escuelas, seguridad pública, salud, orfanatos y comunidades.
- Las personas empleadas en nuestro hotel son de la zona.
- Brindamos transporte a los empleados.
- Ayudamos con transporte a niños para su escuela en nuestras rotas.
- Nuestro personal está entrenado y tiene consciencia de fomentar el turismo sostenible.
- Damos prioridad a proveedores de la zona.
- Brindamos igualdad de oportunidad para hombres y mujeres.

Desde el punto de vista de la ámbito Cultural;

- Incorporación de platos costarricenses, sabores e ingredientes menú.
- El apoyo a las actividades culturales, sociales y deportivas que las comunidades organizan.
- Todos nuestros muebles y decoraciones son fabricados por nacionales.

Somos un hotel que participamos en el proceso de Certificación de Sostenibilidad Turística (CST) [www.turismo-sostenible.co.cr/](http://www.turismo-sostenible.co.cr/); implementado por el Instituto Costarricense de Turismo (ICT) [www.visitcostarica.com/](http://www.visitcostarica.com/). El propósito fundamental del CST es convertir el concepto de sostenibilidad en algo real, práctico y necesario en el contexto de la competitividad turística del país, con miras a mejorar la forma en que se utilizan los recursos naturales y sociales, incentivar la participación activa de las comunidades locales, y brindar un nuevo soporte para la competitividad del sector empresarial. En el hotel Arenal Nayara apoyamos la sostenibilidad ambiental, por lo tanto su colaboración con el programa es invaluable, hay muchas formas con las cuales nos puede ayudar.

#### DENTRO DE NAYARA

- I. Por favor recicle todo la basura, en la recepción encontrará depósitos para el reciclaje, al igual que en el área de piscina. En caso de preferir dejar los desechos en su habitación, se ofrece varios depósitos para su colaboración, también nuestras mucamas con gusto los reciclarán por usted.
- II. Todo desperdicio orgánico (restos de comida) es recolectado y destinado a la elaboración de abono. Si usted tiene sobras de comida por favor tráigalos a nuestro restaurante o llame a la recepción y nuestro personal lo recogerá.
- III. Por favor apague su televisor, luces, abanicos y/o aire acondicionado cuando salga de su habitación.
- IV. Toda el agua del hotel es potable, reduzca el consumo de agua embotellada del mini-bar y pool bar. El agua de los grifos se revisa constantemente y es 100% segura para beber.
- V. Estamos en contra de la explotación sexual contra menores esto es un hecho denunciante antes las autoridades.
- VI. El hotel no cuenta con áreas de fumadores.
- VII. Prohibimos la extracción y comercialización de plantas (flora) y animales (fauna); terrestre y marítima. Esta es penalizada por la Ley.
- VIII. No alimentamos a los animales silvestres de forma directa ni indirecta como los comederos artificiales.
- IX. Estamos en contra de la comercialización de piezas de patrimonio nacional.
- X. Nuestro hotel tiene una política para minimizar el lavado de toallas y sábanas, trate de apoyar esa política.
- XI. Para minimizar el uso de químicos en lavandería procure utilizar productos biodegradables, así como presentaciones orgánicas de bloqueadores solares y repelentes contra insectos.
- XII. Solo contamos con productos orgánicos para trabajar en nuestros jardines.

## FUERA DE NAYARA

Cuando se encuentre fuera del hotel practique el respeto por los recursos naturales, sociales y culturales que Costa Rica le ofrece.

Algunos lineamientos a tomar en cuenta:

- Respete el ambiente local. No tire basura. No recoja flores y plantas silvestres.
- Trate de reutilizar botellas de agua y recicle siempre que sea posible.
- Preserve los recursos locales.
- Respete la cultura y tradiciones locales. Sea consciente y sensible a las diferencias culturales en el lenguaje, costumbres y vestimenta.
- En Costa Rica protegemos a nuestros niños, niñas y adolescentes, la explotación sexual de menores es un crimen penado por la Ley.
- Aprenda algunas palabras en el lenguaje local, y dispóngase a practicar sobre la cultura local durante su permanencia.
- Adquiera marcas locales de alimentos y artesanías fabricadas por artesanos de la comunidad.
- Proteja nuestros tesoros nacionales: nunca compre piezas arqueológicas auténticas ni souvenirs fabricados con plantas o animales bajo estatus de protección (caparzones de tortuga, corales y maderas preciosas).
- Asegure el valor de sus donaciones. La mejor forma de aportar a un país es a través de donaciones hechas a organizaciones sociales y de conservación, no a individuos.

## EN LA FORTUNA

En Nayara, trabajamos para ofrecer a nuestros huéspedes experiencias únicas que les permiten aprender acerca de nuestras culturas locales (malekus), sus artes y la exuberante naturaleza que rodea la comunidad de la Fortuna, y que a su vez, logre inspirarlos para incorporar la sostenibilidad y conciencia ambiental en sus propias vidas. Algunos de nuestros atractivos son:

- Tour en áreas naturales
- Actividades Culturales
- Artesanía nacional

**Costa Rica**

Les invitamos a conocer Costa Rica y sus Áreas naturales con sus bosques tropicales, flora y fauna, sus lagos, volcanes y mares. No podrá irse sin aventurarse en estos majestuosos sitios llenos de historias, misterios y culturas.

**NAYARA RECOMIENDA AL TURISTA COMO VISITAR ÁREAS PROTEGIDAS**

- Contrate un guía local. Los guías mejoran la calidad de su experiencia y proveen una interpretación más amplia de las áreas naturales que visita, también le ayudarán a encontrar animales que resultan invisibles al ojo no entrenado.
- Siga siempre las recomendaciones de su guía.
- Respete las señalizaciones que están puestas por los senderos.
- Manténgase siempre en los senderos, esto ayudará a minimizar su impacto en el bosque y a no perder su camino.
- Se prohíbe la extracción y comercialización de plantas (flora) y animales (fauna); terrestre y marítima.
- Evite alimentar, tocar o molestar a los animales silvestres, el contacto humano puede ponerlos en riesgo y causarles estrés.
- Esté dispuesto a explorar el bosque a la primera luz de la mañana y al caer la noche.
- Use ropa que se camufle con el medio.
- Evite usar perfumes y otros productos de olores fuertes.
- Guarde silencio en los senderos.
- No tirar basura, busque un depósito y recicle.
- Se prohíbe fumar.